

Abr 28 2019

## Solución a bloqueos PC- Pantalla táctil Sony Vaio

By mar10

Me ha llegado un pc (ya antiguo pero muy bien cuidado) **pantalla táctil Sony Vaio** con el problema que se quedaba bloqueado al poco de iniciarlo.

Revisando el registro de errores de windows 7 localizo el error.

Errores que pueden causar el bloqueo:

---

Driver Nvidia tarjeta gráfica--- Lo eliminé y lo dejé con el genérico (se suele volver a instalar solo- puedes deshabilitar y de esa forma no se instala más)

[VzCdbSvc](#)

Failed to load the plug-in module. (GUID = {56F9312C-C989-4E04-8C23-299DEE3A36F5})(Error code = 0x80042019)

Estos son los errores críticos que veo en el registro de win7 --- **con windows 10 no se cuelga.**  
**Actualizador a w10 al final del post**

---

**He desinstalado el driver nvidia y VAIO Entertainment plataform** que daba error y lo he dejado con el genérico.

(Panel de control \ Administrador de dispositivos- desinstalar diver tarjeta gráfica).

También se puede pasar a windows 10 ya que los drivers cambian porque el driver de w7 que daba error era el último.

He visto varios hilos abiertos en la red con gente desesperada con este error ya que se bloquea muy amenudo y hay que apagar con botón. Al llamar al servicio técnico les dicen que reinstalen el sistema operativo. Pero claro esto no resuelve el problema porque al reinstalar uno vuelve a instalar todo el software VAIO y el error persiste.

Espero que le pueda arrojar luz a alguien que tenga este error.

MI recomendación desinstalar o deshabilitar:

\*VAIO Entertainment plataform e ir checkeando si vuelve a dar error. en el registro de errores de Windows 7

**\*Actualizar a Windows 10 - probado y sin bloqueos desde que instalé win10 (dejo un actualizador a w10 al final del post)**

\*Probar distribución Linux Como Ubuntu Por ejemplo.

---

**Datos equipo: OS & HARDWARE**

---

Operating System

Windows 7 Home Premium 64-bit SP1  
CPU  
Intel Core 2 Duo E7500 @ 2.93GHz 68 °C  
Wolfdale 45nm Technology  
RAM  
4,00GB Dual-Channel DDR2 @ 397MHz (6-6-6-18)  
Motherboard  
Sony Corporation VAIO (N/A)  
Graphics  
Standard Monitor (1600x900@1Hz)  
Storage  
931GB Western Digital WDC WD1001FALS-55J7B0 ATA Device (SATA ) 47 °C  
Optical Drives  
Optiarc DVD RW AD-7700H ATA Device  
Audio  
Realtek High Definition Audio

---

## actualizador de windows 10

---

**Si el actualizador de win10 se queda en 99% abre el explorador de archivos y en propiedades selecciona ver archivos ocultos. Después reiniciar e ir a disco local C: ahí verás un folder que se llama \$GetCurrent dentro hay una carpeta que se llama media ahí ejecuta setup y sigue las instrucciones de la instalación.**

Archivo:

 [w10-update.rar](#)

Tags:

[Solución](#)

[Windows](#)

[Sony](#)

[Vaio](#)

- [Inicie sesión](#) o [regístrese](#) para comentar
- 1853 lecturas